

## **CONDICIONES DE ALQUILER DE LETRAS DE MADERA EN CESTALAND**

### **¿Cómo puedo hacer el pedido?**

Puedes realizar el pedido del alquiler de las letras luminosas de dos formas:

**1-Realizando una previa reserva** pagando el 50% del importe total del precio del alquiler en concepto de “reserva y fianza”, de esta forma reservas tus letras para la fecha del evento pero no pagas el alquiler. Treinta días antes del evento, nosotros nos ponemos en contacto contigo para formalizar el pago en concepto de “alquiler”. Después del evento, una vez recibamos las letras y comprobemos que todo está en el estado en que se envió procederemos a la devolución de la fianza.

**2-Realizando directamente el alquiler**, con esta opción pagas el alquiler de las letras y la fianza. Después del evento, una vez recibamos las letras y comprobemos que todo está en el estado en que se envió procederemos a la devolución de la fianza.

-Tanto si realizas la previa reserva como si haces directamente el alquiler deberás indicarnos, tus datos, las iniciales, la fecha del evento y la dirección de entrega en el contrato de alquiler que firmaremos.

### **¿Qué incluye el precio del alquiler?**

-El precio del alquiler incluye la disponibilidad del producto alquilado por el tiempo contratado, usualmente 4-6 días.

-Nosotros nos encargamos de transporte de ida y de vuelta en Pamplona y comarca. Para el resto de Navarra, el gasto de transporte será 25€/viaje.

### **¿Cuándo las recibo y cuando las tengo que devolver?**

-Las letras se entregan 2 días antes del evento a la dirección que nos indicas y son devueltas 2 días más tarde del evento, por ejemplo, si el

evento es el sábado, las letras te las entregamos el jueves anterior y las recogemos el lunes posterior al evento. Para alquileres de mayor duración de días se realizara presupuesto personalizado.

### **¿Con cuanto tiempo de antelación debo hacer la reserva?**

-Te recomendamos que, como mínimo realices la reserva de las letras con un mes de antelación antes de la fecha del evento para asegurarte la disponibilidad de las mismas.

### **¿Cuándo y cómo se devuelve la fianza?**

-La fianza (el 50% pagado en concepto de reserva y fianza) será devuelta una vez recibamos las letras y comprobemos que todo está en el mismo estado en que se envió.

-En caso de haber algún desperfecto, se valorará y se descontará del importe de la fianza.

-La fianza será devuelta mediante transferencia bancaria al número de cuenta que nos facilitéis.

### **¿Qué no incluye el precio del alquiler?**

-El precio del alquiler incluye el transporte al lugar del evento. No incluye ni el montaje, ni desmontaje ni embalado de las letras en el evento.

### **¿Qué ocurre si una vez hecha la reserva, la cancelo?**

-Si realizas la cancelación con más de 60 días de antelación de la fecha del evento te devolvemos el 100% del importe abonado en concepto de reserva y fianza, al igual que si se realiza la compra directa, sin previa reserva, también se devolverá el 100% del importe.

-Si la cancelación se produce con entre 30 y 60 días de antelación, te devolvemos el 50% del importe de la reserva y fianza, al igual que si se realiza la compra directa, sin previa reserva, también se devolverá el 50% del importe.

-Si se realiza la cancelación con menos de 30 días de antelación, Letras y decoración no devolverá cantidad alguna del importe anticipado, al igual que si se realiza la compra directa, sin previa reserva, tampoco se devolverá importe alguno